Sie finden dieses Angebot hier auf chancenportal-vielfalt-kreispb.de.

AUSBILDUNG, STUDIUM, BERUF, WEITERBILDUNG

ITIL® Managing Professional: ITIL® 4 Specialist – High-Velocity IT (HVIT)

Dessauer Str. 10, 33106 Paderborn, Deutschland

In diesem Zertifizierungskurs werden dir verschiedene Ansätze nähergebracht, um die Geschwindigkeit von IT-Prozessen und damit die Bereitstellung digitaler Produkte bzw. Services deutlich zu erhöhen. Du lernst Praktiken wie Agile und Lean kennen und erfährst, wie unterschiedliche Technologien bzw. Verfahren dir dabei helfen können, den Nutzen sowohl für Kunden als auch für dein Unternehmen zu maximieren.

Konzepte High-Velocity IT (HVIT)

- Digitale Organisation und digitale Transformation
- IT-Transformation und digitales Produkt
- Umstellung auf High-Velocity IT
- Wertvolle Investitionen
- Schnelle Entwicklung
- Belastbarer Betrieb
- Co-created value
- Gesicherte Konformität

Digitaler Produktlebenszyklus in Bezug auf ITIL®-Betriebsmodell

- HVIT und die vier Dimensionen des Service-Managements
- HVIT und das ITIL® Dienstleistungswertsystem
- HVIT und die Service-Wertschöpfungskette
- HVIT und der digitale Produktlebenszyklus
- HVIT und die ITIL® -Leitprinzipien

Verstehen der folgenden Prinzipien, Modelle und Konzepte

- Ethik

- Sicherheitskultur und Lean Culture
- Toyota Kata
- Design Thinking
- Complexity Thinking

TIL®-Praktiken im Zusammenhang mit HVIT

- Architecture Management
- Business Analysis
- Deployment Management
- Service Validation and Testing
- Software Development and Management

ITIL® Praktiken zur Sicherung eines belastbaren Betriebs

- Availability Management
- Capacity and Performance Management
- Monitoring and Event Management
- Problem Management
- Service Continuity Management
- Infrastructure and Platform Management

ITIL® Praktiken zur Erzielung des Wertbeitrags

- Relationship Management
- Service Design
- Service Desk

Voraussetzungen:

- ITIL® 4 Foundation, ITIL® V3 Foundation oder ITIL® V3 Foundation Bridge
- Gute PC-Anwenderkenntnisse, insbesondere der Office-Standardanwendungen
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

Zielgruppe:

- IT-interessierte Arbeitsuchende mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Zukunft im IT-Service-Management sehen und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie

Hochschulabsolvierende mit entsprechenden Vorkenntnissen, die sich mit einer gefragten ITIL- Zertifizierung auf ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg in die IT bzw. das IT-Service-Management vorbereiten möchten
• Arbeitsuchende Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Service-Management, die zum ITIL® Managing Professional aufsteigen möchten

Weitere Informationen

Kosten	keine Kosten

Unser Kursangebot für Arbeitssuchende ist selbstverständlich AZAV-zertifiziert und kann daher mit Förderprogrammen wie z. B. demÂ BildungsgutscheinÂ oder demÂ Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS)Â derÂ Agentur für ArbeitÂ oder des Jobcenters gefördert werden. Mit unserem Angebot können Sie eineÂ zertifizierte Weiterbildung im HomeofficeÂ absolvieren. Ihre Kursteilnahme ist hierbei – genau wie sonst auch – mittelsÂ BildungsgutscheinÂ finanzierbar. Voraussetzung ist bei geförderten Weiterbildungen allerdings die Zustimmung Ihres Kostenträgers - gerne unterstützen wir Sie bei der Klärung.

Veranstaltungsort/e

Dessauer Str. 10, 33106 Paderborn, Deutschland

Wer führt das Angebot durch?

GFN GmbH
Dessauer Straße 10
33106
Paderborn

Ansprechperson

Slobodan Jelic
Bildungsberatung

+49 5251 543291
paderborn@gfn.de
paderborn@gfn.de
www.gfn.de

Rechtliche Hinweise

Das Impressum finden Sie im Anbieterprofil.