

## AUSBILDUNG, STUDIUM, BERUF, WEITERBILDUNG

# ITIL® 4 Foundation Zertifizierung

Dessauer Str. 10, 33106 Paderborn, Deutschland

ITIL steht für „Information Technology Infrastructure Library“ und bezeichnet den bewährten Standard-Leitfaden für das IT-Service-Management. Anhand des aktualisierten Regelwerks ITIL® 4 erlernst du in diesem Zertifizierungskurs die Grundlagen eines prozessorientierten IT-Service-Managements kennen und im Sinne eines direkten Kunden- bzw. Anwendernutzens erfolgreich umzusetzen.

- Einführung in die zentralen Konzepte des IT-Service-Managements
- Einführung in die Grundkonzepte von ITIL® 4
- Die vier Dimensionen des Service-Managements
- Die Komponenten des ITIL® Service Value Systems
- Die Managementpraktiken in ITIL® 4 Prüfungsvorbereitung und Prüfung

### Voraussetzungen:

- gute Deutschkenntnisse
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

### Zielgruppe:

- Arbeitssuchende IT-Administrator:innen und Fachkräfte, die ihre beruflichen Chancen mit einer Zertifizierung im IT-Service-Management erhöhen möchten
- IT-Interessierte mit entsprechendem Vorwissen, die ihre Kenntnisse erweitern und dies mit einem Zertifikat dokumentieren möchten
- Quer- und Wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabsolvierende mit oder ohne Abschluss

## Weitere Informationen

---

### Kosten

keine Kosten

---

Unser Kursangebot für Arbeitssuchende ist selbstverständlich AZAV-zertifiziert und kann daher mit Förderprogrammen wie z. B. dem *Bildungsgutschein* oder dem *Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS)* der *Agentur für Arbeit* oder des *Jobcenters* gefördert werden. Mit unserem Angebot können Sie eine *zertifizierte Weiterbildung im Homeoffice* absolvieren. Ihre Kursteilnahme ist hierbei – genau wie sonst auch – mittels *Bildungsgutschein* finanzierbar. Voraussetzung ist bei geförderten Weiterbildungen allerdings die Zustimmung Ihres Kostenträgers - gerne unterstützen wir Sie bei der Klärung.

---

### Veranstaltungsort/e

Dessauer Str. 10, 33106 Paderborn, Deutschland

---

### Wer führt das Angebot durch?

GFN GmbH

Dessauer Straße 10

33106

Paderborn

---

### Ansprechperson

Slobodan Jelic

Bildungsberatung

+49 5251 543291

paderborn@gfn.de

paderborn@gfn.de

www.gfn.de

---

### Rechtliche Hinweise

Das Impressum finden Sie im Anbieterprofil.