

## AUSBILDUNG, STUDIUM, BERUF, WEITERBILDUNG

# Kommunikations- und Konfliktmanagement Seminar

Dessauer Str. 10, 33106 Paderborn, Deutschland

Du möchtest nicht nur mit deinem Fachwissen, sondern auch mit gefragten Soft Skills am Arbeitsmarkt punkten? Dann steige ein und erwirb kommunikative Schlüsselkompetenzen, die dich persönlich und beruflich voranbringen. In diesem Kurs erwirbst du das nötige Praxiswissen für eine angemessene und zielorientierte Kommunikation. Du lernst Gesprächs- und Verhandlungstechniken sowie Methoden zur Konfliktlösung kennen und anzuwenden, um auch in schwierigen Situationen den Projekt- bzw. Unternehmenserfolg sicherzustellen.

- Grundlagen der Kommunikation
- Umgang mit Emotionen
- Interkulturelle Kommunikation
- Kommunikation im Bewerbungsverfahren
- Selbstsicher kommunizieren
- Unternehmenskommunikation
- Gedanken und Einstellungen im Gespräch
- Nähe schaffen, Gesprächsblockaden lösen
- Perspektivwechsel: die Position des Gesprächspartners einnehmen
- Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Grenzen erkennen, kommunizieren und verteidigen
- Aktives Zuhören
- Verhandlungen erfolgreich führen
- Feedback nehmen und geben
- Fragetechniken
- Werteorientierte Kommunikation
- Klarheit in der Kommunikation
- Kommunikation im Team

- Meetings
- Konfliktmanagement: Umgang mit Störungen und Aggressionen
- Gespräche lenken, Konfliktsituationen meistern
- Lösungsorientiert kommunizieren

### **Voraussetzungen:**

- Qualifizierte Schul- und abgeschlossene Berufsausbildung sowie Berufserfahrung
- Deutsch in Wort und Schrift
- Teilnahme an einem unverbindlichen Beratungsgespräch

### **Zielgruppe:**

- Arbeitssuchende Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikations- und Konfliktlösungsfähigkeiten erweitern möchten
- Quer- und wiedereinsteigende, sich rehabilitierende Personen sowie Hochschulabsolvierende mit oder ohne Abschluss, die sich mit gefragten kommunikativen Kompetenzen auf ihren beruflichen (Wieder-)Einstieg vorbereiten möchten

## **Weitere Informationen**

---

### **Kosten**

keine Kosten

---

Unser Kursangebot für Arbeitssuchende ist selbstverständlich AZAV-zertifiziert und kann daher mit Förderprogrammen wie z. B. dem Bildungsgutschein oder dem Aktivierungs- und Vermittlungsgutschein (AVGS) der Agentur für Arbeit oder des Jobcenters gefördert werden.

Mit unserem Angebot können Sie eine zertifizierte Weiterbildung im Homeoffice absolvieren. Ihre Kursteilnahme ist hierbei – genau wie sonst auch – mittels Bildungsgutschein finanzierbar. Voraussetzung ist bei geförderten Weiterbildungen allerdings die Zustimmung Ihres Kostenträgers - gerne unterstützen wir Sie bei der Klärung.

---

## **Veranstaltungsort/e**

Dessauer Str. 10, 33106 Paderborn, Deutschland

---

## **Wer führt das Angebot durch?**

GFN GmbH

Dessauer Straße 10

33106

Paderborn

---

## **Ansprechperson**

Slobodan Jelic

Bildungsberatung

+49 5251 543291

paderborn@gfn.de

paderborn@gfn.de

www.gfn.de

---

## **Rechtliche Hinweise**

Das Impressum finden Sie im Anbieterprofil.